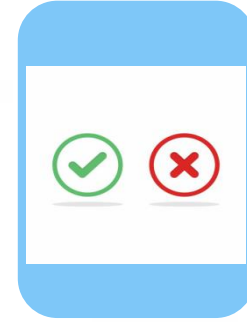
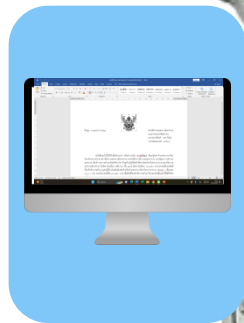
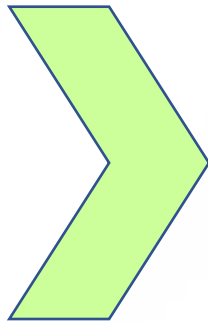
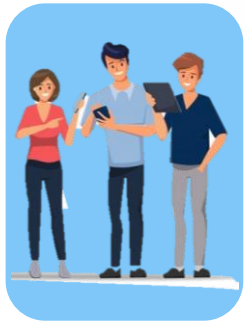


# คู่มือมาตรฐานการให้บริการกับประชาชนพันธมิตรสัญญาณงานสืบสวน ของสถานีตำรวจนครบาลโคกคราม



พ.ต.ท.พูลพัฒน์ ธรรมรัชต์เจริญ  
รอง ผกก.สส.สน.โคกคราม



ประชาชนอื่นขอใช้  
บริการ

เจ้าหน้าที่ดำเนินการ

รอง ผกก.สส.สน.โคกคราม  
พิจารณา  
เสนอผู้บังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชามี  
ความเห็น  
อนุมัติ/ไม่อนุมัติ



สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม

Khokkram Metropolitan Police Station

## พันธะสัญญาางานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา
1. ตรวจสอบประวัติและความประพฤติบุคคลเกี่ยวกับการขอมิ ใช้อิน พกพาอาวุธปืน	<ul style="list-style-type: none"><li>- ตรวจสอบประวัติบุคคล</li><li>- สืบสวนพฤติกรรมบุคคล</li><li>- นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li></ul>	- ภายใน 15 วัน
2. ติดตามพยาน	<ul style="list-style-type: none"><li>- ตรวจสอบพยาน</li><li>- สืบสวนพยานใกล้เคียง</li><li>- นำตัวพยาน</li></ul>	- ภายใน 5 วัน
3. ฝ่ายสืบสวนร่วมตรวจที่เกิดเหตุกรณีเกิดเหตุในพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"><li>- รับแจ้งเหตุ และจัดอุปกรณ์</li></ul>	- ภายใน 3 นาที

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา
4. ตรวจสอบรับรองความประพฤติบุคคลพันโทหรือนักโทษ	เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบประวัติอาชญากรรมผ่านระบบ CRIMES	- ภายใน 3 วัน
5. ตรวจสอบรูปพรรณทรัพย์ที่หาย		- ภายใน 3 วัน
6. ตรวจสอบรถต้องสงสัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยึดรถต้องสงสัย</li> <li>- ตรวจสอบประวัติรถ</li> <li>- ตรวจสอบเจ้าของรถ</li> </ul>	- ภายใน 3 วัน

# มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล)	1.พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร 2.เจ้าหน้าที่สารบัญญควคุมเอกสารใน สารบบ/เสนอ ผกก. 3.สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม 4.แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน 1 วันทำการ	

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	1.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด 2.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	1.ทักทาย/สอบถามความประสงค์ 2.โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ 3.กระตือรือร้น ห่วงใย 4.ใช้วาจาสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	1.วางตัวเป็นกลาง 2.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น 3.กระชับ รัดกุม 4.ไม่กล่าวโทษ ต่ำหนิผู้มารับบริการ 5.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ
ทบทวนรายละเอียด		1.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด 2.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ 3.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทางการติดต่อ สอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ ตลอด	1.แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่ กำหนด



สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม

Khokkram Metropolitan Police Station

# มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ขั้นตอนการขออำนวยความสะดวกประชาชน



พบ เจ้าหน้าที่  
แจ้งความประสงค์/ยื่นเอกสาร



เจ้าหน้าที่ลงควบคุม  
เอกสาร/เสนอ ผกก./สอบปากคำ



แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ

ภายใน 1 วัน



สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม

Khokkram Metropolitan Police Station